

Zaparkujte v zónach PAAS s mestskou aplikáciou PAAS



Mestská parkovacia
aplikácia PAAS



App Store



Google Play

Používateľská príručka mestskej parkovacej aplikácie PAAS

Ako sa zaregistrujem do aplikácie PAAS?

Zadajte telefónne číslo

 +421

Pokračovaním potvrdzujem, že som sa oboznámil s [podmienkami spracúvania osobných údajov](#) a [všeobecnými obchodnými podmienkami](#) hlavného mesta SR Bratislavy.

Beriem na vedomie, že podmienky prevádzkovania parkovacej politiky sú predmetom úpravy [VZN č. 3/2025 a Prevádzkového poriadku](#).

Pokračovať

1

Stiahnite si aplikáciu do svojho mobilného zariadenia prostredníctvom App Store pre iPhone alebo GooglePlay pre Android. Po otvorení aplikácie kliknite na „Začať“. Zadajte svoje telefónne číslo a potvrdte kliknutím na „Pokračovať“.

Zadajte 6-miestny kód

Pokračujte zadáním 6-miestneho kódu, ktorý sme vám zaslali SMS správou.

Pokračovať

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

2

Na uvedené telefónne číslo vám príde SMS so 6-miestnym potvrdzovacím kódom, ktorý zadáte do aplikácie a kliknete na „Pokračovať“. Aplikácia PAAS vás vyzve, aby ste potvrdili/zamietli notifikácie a lokalizačné služby. Tieto nastavenia je možné meniť v Menu – „Nastavenia“.

Ako vyhladáť lokalitu, v ktorej parkujem?

Kde parkujete?

Dunajská 7321/31, 811 08 Bratislava,...

Dunajská štvrť sever **1020**

2 € / h **Detail úseku >**

Pokračovať

1

Na úvodnej strane aplikácie PAAS je prehľadná mapa mesta. V prípade, že ste povolili lokalizačné služby, aplikácia automaticky zobrazí vašu polohu. Zobrazí sa vám adresa, kód úseku a výška poplatku parkovania v danej lokalite.

Výsledky vyhľadávania

Parkovacie úseky

1018 Dunajská štvrť juh >

1020 Dunajská štvrť sever >

Adresy

Dunajská 54
Dunajská 54, Bratislava, Bratisla... >

q w e r t z u i o p
a s d f g h j k l
y x c v b n m
Medzerník Hľadať

2

Vašu polohu môžete vyhľadať aj manuálne zadáním adresy alebo kódu úseku do kolónky „Kde parkujete?“. Kód úseku je uvedený na zelených tabuliach v jednotlivých lokalitách PAAS.

Ako si kúpim parkovací lístok?

3

Po kliknutí na „Detail úseku“ sa vám v oboch prípadoch zobrazí nielen adresa na ktorej parkujete, kód úseku a výška spoplatnenia, ale aj čas, v ktorom je daná lokalita spoplatnená a typ parkovania.

4

Na mape je možné vyhľadať aj parkomaty alebo partnerské prevádzky s otváracími hodinami. Okrem toho si môžete vybrať typ parkovania, či už parkovisko, garáž alebo P+R záchytné parkovisko.

1

Po úspešnej lokalizácii/zadaní polohy zaparkovaného vozidla kliknite na „Pokračovať“, zadáte EÖV vozidla na ktoré si chcete kúpiť parkovací lístok alebo ho vyberiete zo „Zoznamu vozidiel“ (viac v Ako si vytvorím zoznam vozidiel?).

2

Zvolíte dĺžku parkovania. Aplikácia vám okamžite zobrazí, dokedy bude parkovací lístok platný. Vyberiete si vami preferovanú metódu platby a kliknete na „Zaplatiť“.

Ako predĺžim/predčasne ukončím parkovací lístok?

3

Ak nie je zvolený úsek v čase platby parkovného spoplatnený, aplikácia vám neumožní nákup. Ak počas doby parkovania začne plynúť čas spoplatnenia (napr. zóna je spoplatnená od 12:00, no vy parkujete od 11:40 na 1 hod.), parkovné zaplatíte len za parkovanie v spoplatnenom čase.

4

Ak ešte nemáte pridané parkovacie karty, aplikácia sa vás spýta, či si ich prajete pridať. Po kliknutí na „Neskôr“ túto možnosť zamietnete. Druhou možnosťou je pridať karty. Postupujte podľa: Ako pridať svoje parkovacie karty?

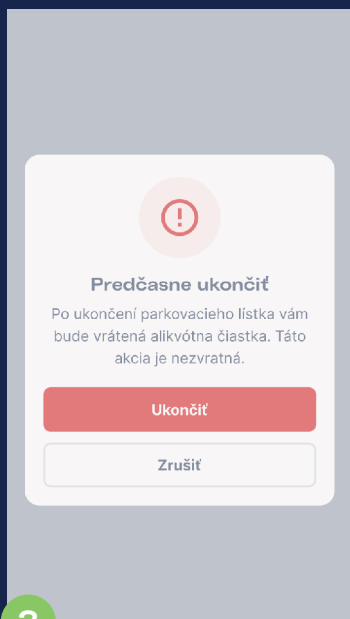
1

V položke Menu – „Parkovacie lístky“ zvolíte sekciu „Aktívne lístky“ a následne parkovací lístok, ktorý chcete predĺžiť alebo predčasne ukončiť.

2

V prípade, že si prajete lístok predĺžiť, jednoducho kliknete na „Predĺžiť“ a znovu zvolíte dĺžku parkovania. Pre potvrdenie kliknete na „Zaplatiť“. Opakovane vám príde potvrdenie o kúpe parkovacieho lístka.

Ako pridám svoje parkovacie karty?



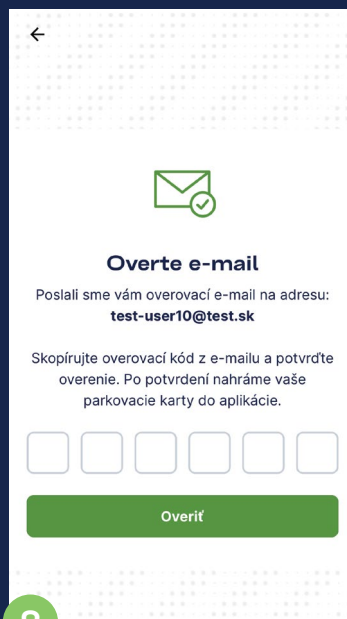
3

Ak si prajete lístok predčasne ukončiť, kliknete na „Predčasne ukončiť“. V tomto kroku je možné predčasné ukončenie lístka zrušiť. Ak ste si istý, že si prajete parkovací lístok predčasne ukončiť, kliknete na „Ukončiť“.



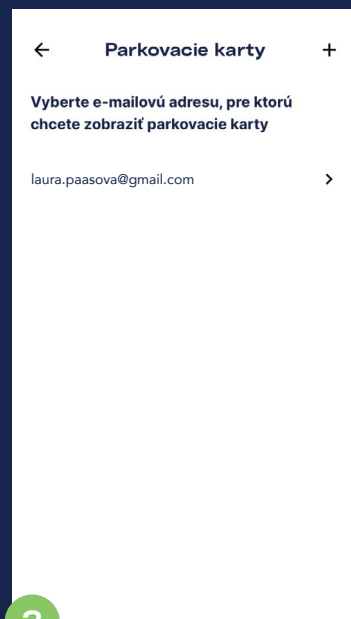
1

V pravom hornom Menu prejdite do položky „Parkovacie karty“. Kliknite na „Pridať“ parkovacie karty a zadajte email, ktorý ste použili pri žiadosti o parkovacie karty PAAS.



2

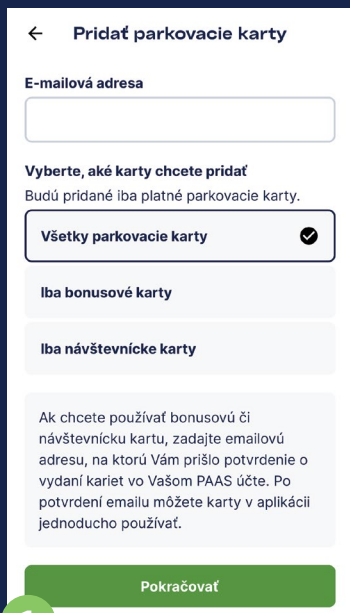
Následne si vyberiete aké karty chcete pridať a kliknete na „Pokračovať“. Na zadaný email vám príde 6-miestny potvrdzovací kód, ktorý zadáte do aplikácie a kliknete na „Overiť“.



3

V Menu – „Parkovacie karty“ budete mať vytvorený zoznam emailov, na ktoré sú zakúpené parkovacie karty. Po kliknutí na email sa vám zobrazia parkovacie karty aj s dobou platnosti alebo zostávajúcim kreditom v prípade Bonusovej alebo Návštevníckej parkovacej karty.

Ako pridám parkovacie karty rodinných príslušníkov?



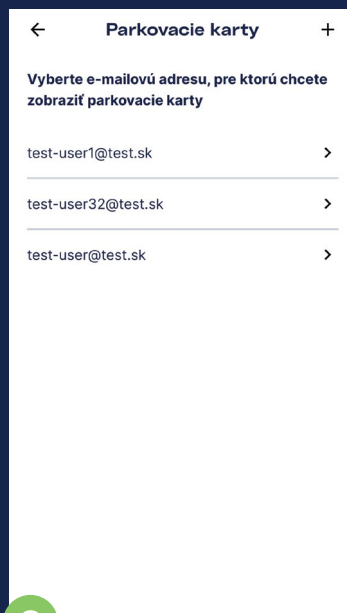
1

Do aplikácie PAAS môžete pridať aj parkovacie karty rodinných príslušníkov. Postupujete rovnako ako pri vlastných parkovacích kartách, avšak zadáte email, prostredníctvom ktorého daný rodinný príslušník požiadal o parkovacie karty.



2

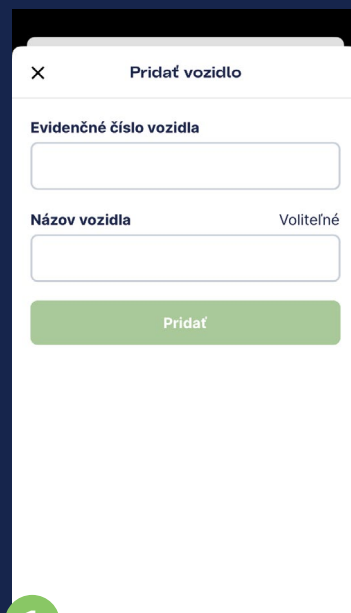
Vyberte si aké karty chcete pridať a kliknete na „Pokračovať“. Na zadaný email príde 6-miestny potvrdzovací kód. Držiteľ parkovacej karty vám tento kód poskytne a vy ho zadáte do aplikácie. Následne potvrdíte kliknutím na „Overiť“.



3

Po kliknutí na Menu – „Parkovacie karty“ sa vám otvorí zoznam emailov. Po kliknutí na email sa vám zobrazia parkovacie karty aj s dobou platnosti alebo zostávajúcim kreditom v prípade bonusovej alebo návštevníckej karty.

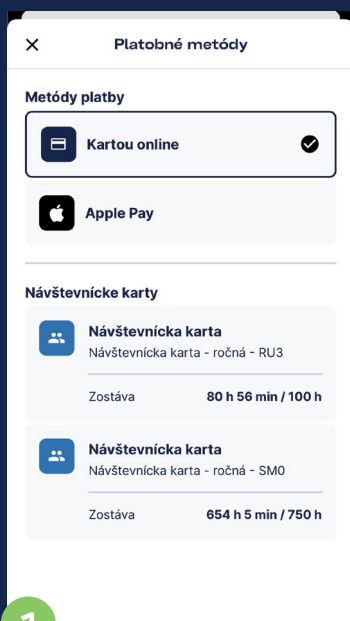
Ako vytvorím zoznam vozidiel?



1

Pre vytvorenie zoznamu stačí, ak v položke Menu – „Vozidlá“ kliknete na „Pridať“. Do aplikácie zadáte EČV vozidla, ktoré chcete mať v zozname a názov vozidla. Voľbu potvrdíte opätovným kliknutím na „Pridať“.

Ako použijem bonusovú alebo návštevnícku parkovaciu kartu?



1

Po úspešnej lokalizácii polohy vozidla kliknete na „Pokračovať“, vyplníte potrebné údaje a v kolónke „Platobné metódy“ zvolíte požadovanú parkovaciu kartu. Ak chcete poskytnúť návštevné hodiny, do kolónky „Vyberte vozidlo“ zadáte EČV vozidla svojej návštevy.



2

Následne kliknete na „Zaplatiť“ a aplikácia vám potvrdí použitie parkovacej karty.

Kontakt

Na stránke www.paas.sk nájdete kontaktný formulár a aktuálne klientske miesta.

Infolinka (Po-Pia: 08:00 – 18:00):
0800 222 888

Klientske centrum
Zimný štadión Ondreja Nepelu,
Odbojárov 9

Po: 8:00 – 17:00
Ut-Št: 8:00 – 16:00
Pia: 8:00 – 15:00

Aktuálne otváracie hodiny klientskych miest nájdete aj na webe www.paas.sk/kontakt.

Q&A

Na koho sa mám obrátiť v prípade problémov?

Podporu užívateľov aplikácie zabezpečuje priamo zákazníkova podpora PAAS prostredníctvom infolinky, kontaktného formulára alebo osobne na klientskych miestach. Všetky potrebné kontakty nájdete na www.paas.sk/kontakt/.

Prečo po pridaní e-mailu nevidím žiadnu parkovaciu kartu?

Do aplikácie sa pridávajú vždy iba tie karty, ktoré sú v čase overovania e-mailovej adresy platné. Ak karta v čase pridania e-mailu do aplikácie nebola ešte platná (alebo ste ju medzičasom predĺžili), je potrebné karty pridať nanovo opätovným pridaním emailovej adresy v časti Parkovacie karty. Zároveň sa ubezpečte, že e-mail, ktorý ste zadali do aplikácie, je totožný s e-mailom, prostredníctvom ktorého ste požiadali o vydanie parkovacích kariet PAAS. Po zadaní emailu je potrebné v aplikácii zadať 6-miestny overovací kód, ktorý Vám bol doručený na túto emailovú adresu.

Prečo mi pri aktivácii lístka neponúкло bonusovú (BPK)/návštevnícku (NPK) kartu?

Overte si, že parkovaciu kartu máte v aplikácii pridanú (sekcia Parkovacie karty). Pri BPK je potrebné overiť, či ste zadali správne EČV a či neparkujete v úseku, kde BPK neplatí (parkovné 2€/hod.). NPK platí iba pre Vašu rezidentskú zónu, na parkovanie v inej zóne ju nie je možné použiť.

Zadal/a som nesprávny kód úseku alebo EČV. Čo teraz?

V tomto prípade máte možnosť nesprávne aktivovaný lístok predčasne ukončiť a aktivovať nový lístok so správnymi údajmi. Ukončenie lístka je možné vykonať po uplynutí 15 minút od začiatku platnosti lístka. V prípade, že lístok skráťte skôr, bude ukončený až po uplynutí 15 minút. Minimálna suma na úhradu je 0.05 € (neplatí, ak bol lístok zakúpený výhradne cez Návštevnícku alebo Bonusovú kartu). Pri skrátení lístka aktivovaného cez návštevnícku/bonusovú kartu je minimálne trvanie lístka 1 minúta.

paas Bratislavský
parkovací
asistent

BRATISLAVA

Je potrebné overovať karty rodinných príslušníkov zakaždým, keď ich chcem použiť?

Parkovacie karty postačí pridať do aplikácie iba raz. Pokiaľ však parkovacie karty boli po skončení svojej platnosti predĺžené na ďalšie obdobie, je ich potrebné pridať nanovo.

Upozorní ma aplikácia na končiacu platnosť parkovacích kariet?

Nie, aplikácia neslúži na správu parkovacích kariet. Vydávanie a predlžovanie parkovacích kariet je možné iba v informačnom systéme cez www.paas.sk/prihlaskovanie. Platnosť karty si však môžete overiť aj v aplikácii v sekcii Parkovacie karty.

Čo robiť v prípade, že potrebujem parkovať napríklad hodinu, no v danom úseku začne plynúť čas spoplatnenia až o 30 minút? Ako si kúpim parkovací lístok?

Lístok si môžete aktivovať aj skôr ako začne byť zóna, v ktorej parkujete, spoplatnená. Cena lístka sa začne počítať až od začiatku doby spoplatnenia.

Aká je minimálna doba parkovania po ktorej môžem parkovací lístok predčasne ukončiť?

Ukončenie lístka je možné vykonať po uplynutí 15 minút od začiatku platnosti lístka. V prípade, že lístok skráťte skôr, bude ukončený až po uplynutí 15 minút. Minimálna suma na úhradu je 0.05 € (neplatí, ak bol lístok zakúpený výhradne cez Návštevnícku alebo Bonusovú kartu). Pri skrátení lístka aktivovaného cez návštevnícku/bonusovú kartu je minimálne trvanie lístka 1 minúta.

Kedy sa mi vrátia peniaze za predčasne ukončený lístok alebo ak som uhradil/a lístok omylom 2x?

Každá platba v aplikácii je v banke najprv iba rezervovaná. Po ukončení parkovania sa vyúčtuje skutočne spotrebovaná čiastka za úspešne vydaný parkovací lístok. Rýchlosť spracovania transakcie závisí od vašej banky. Niekedy to môže trvať aj niekoľko dní. Ak sa platba neupraví do 3-4 pracovných dní, kontaktujte našu zákaznícku podporu.