

Zaparkujte v zónach PAAS s mestskou aplikáciou PAAS



Mestská parkovacia
aplikácia PAAS



App Store



Google Play

Používateľská príručka mestskej parkovacej aplikácie PAAS

Ako sa zaregistrujem do aplikácie PAAS?

Zadajte telefónne číslo

+421

Pokračovaním potvrdzujem, že som sa oboznámil s [podmienkami spracúvania osobných údajov](#) a [všeobecnými obchodnými podmienkami](#) hlavného mesta SR Bratislavy, hlavného mesta SR Bratislavy.

Beriem na vedomie, že podmienky prevádzkovania parkovacej politiky sú predmetom úpravy [VZN č. 6/2023 a Prevádzkového poriadku](#).

Pokračovať

1

Stiahnite si aplikáciu do svojho mobilného zariadenia prostredníctvom App Store pre iPhone alebo GooglePlay pre Android. Po otvorení aplikácie kliknite na Začať. Zadajte svoje telefónne číslo a potvrdte kliknutím na Pokračovať.

Zadajte 6-miestny kód

Pokračujte zadáním 6-miestneho kódu, ktorý sme vám zaslali SMS správou.

Pokračovať

2

Na uvedené telefónne číslo vám príde SMS so 6-miestnym potvrdzovacím kódom, ktorý zadáte do aplikácie a kliknete na Pokračovať. Aplikácia PAAS vás vyzve, aby ste potvrdili notifikácie a lokalizačné služby. Tieto nastavenia je možné meniť v Menu – Nastavenia.

Ako vyhladáť miesto, na ktorom parkujem?

Kde parkujete?

Dunajská 7321/31, 811 08 Bratislava, ...

Dunajská štvrť sever 1020

2 € / h Detail úseku >

Pokračovať

1

Na úvodnej strane aplikácie PAAS je prehľadná mapa mesta. V prípade, že ste povolili lokalizačné služby, aplikácia automaticky zobrazí vašu polohu. Po priblížení mapy sa vám zobrazí adresa, kód úseku, výška spoplatnenia parkovania v danej lokalite.

Dunajská | Zrušiť

Výsledky vyhľadávania

Parkovacie úseky

1018 Dunajská štvrť juh >

1020 Dunajská štvrť sever >

Adresy

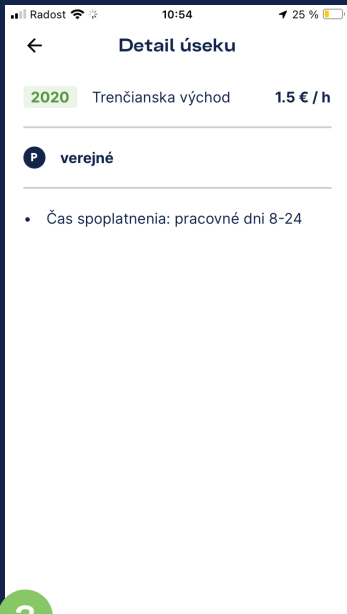
Dunajská 54
Dunajská 54, Bratislava, Bratisla... >

q w e r t z u i o p
a s d f g h j k l ' <
y x c v b n m < > < >
Medzerník Hľadať

2

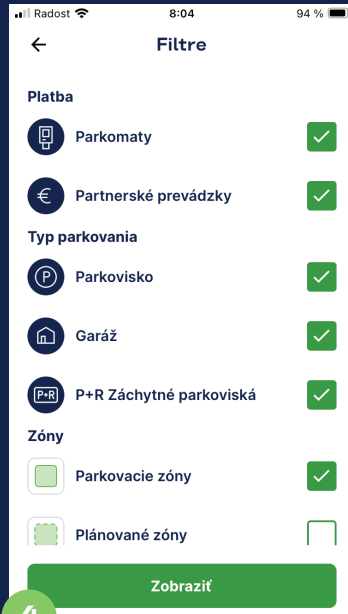
Vašu polohu môžete vyhľadať aj manuálne zadáním adresy alebo kódu úseku do kolónky Kde parkujete? Kód úseku je uvedený na zelených tabuliach v jednotlivých lokalitách PAAS. Po priblížení mapy sa vám zobrazí adresa, kód úseku, výška spoplatnenia parkovania v danej lokalite.

Ako si kúpim parkovací lístok?



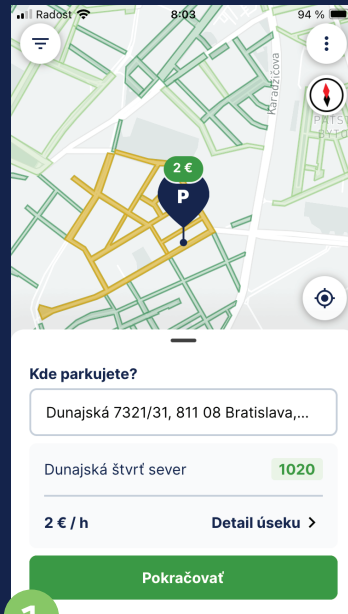
3

Po kliknutí na Detail úseku sa vám v oboch prípadoch zobrazí nielen adresa na ktorej parkujete, kód úseku a výška spoplatnenia, ale aj čas, v ktorom je daná lokalita spoplatnená a typ parkovania.



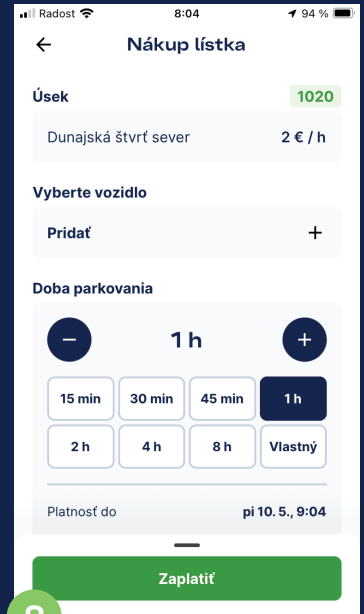
4

V mape je možné vyhľadať parkomaty alebo partnerské prevádzky s otváracími hodinami. Okrem toho si môžete vybrať typ parkovania, či už parkovisko, garáž alebo P+R záchytné parkovisko.



1

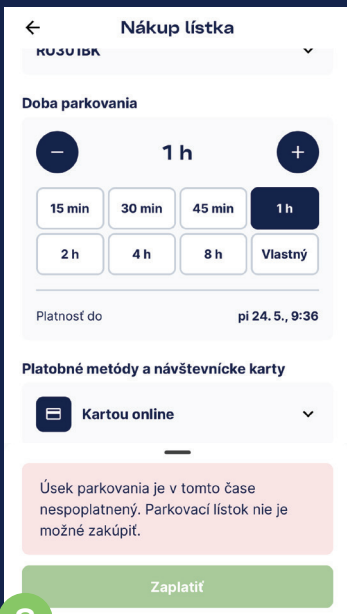
Po úspešnej lokalizácii polohy zaparkovaného vozidla kliknite na Pokračovať, zadáte EČV vozidla na ktoré si chcete kúpiť parkovací lístok alebo ho vyberiete zo Zoznamu vozidiel (viac v Ako si vytvorím zoznam vozidiel?).



2

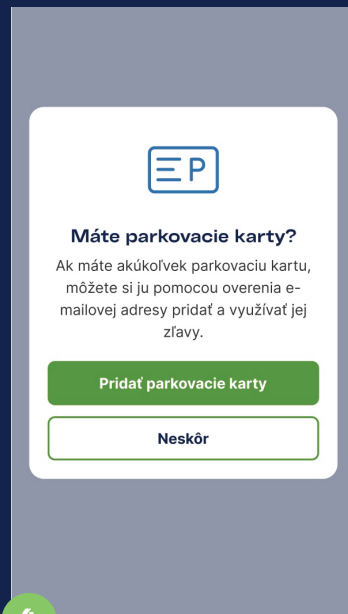
Zvoľte dĺžku parkovania. Aplikácia vám okamžite zobrazí, dokedy bude parkovací lístok platný. Vyberiete si vami preferovanú metódu platby a kliknete na Zaplatiť.

Ako predĺžim/predčasne ukončím parkovací lístok?



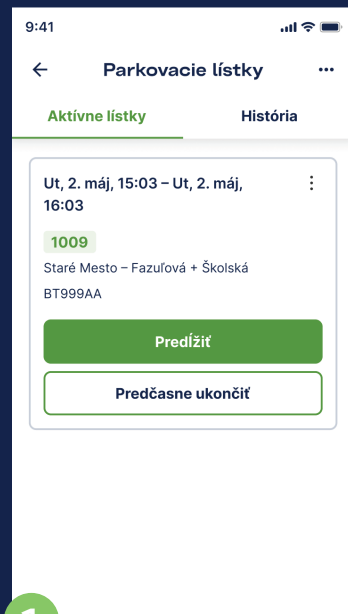
3

Ak nie je zvolený úsek v čase platby parkovného spoplatnený, aplikácia vám neumožní nákup. Ak počas doby parkovania začne plynúť čas spoplatnenia (napr. zóna je spoplatnená od 12:00, no vy parkujete od 11:40 na 1 hod.), parkovné zaplatíte len za parkovanie v spoplatnenom čase.



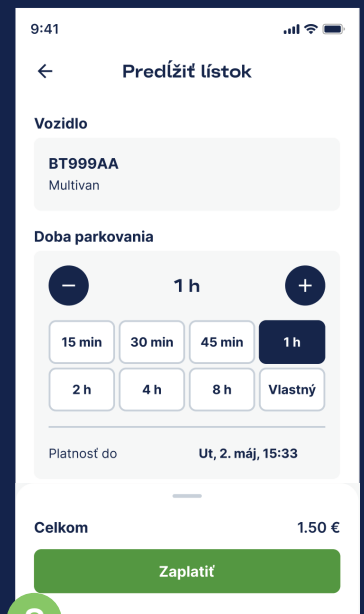
4

Ak ešte nemáte pridané parkovacie karty, aplikácia sa vás spýta, či si ich prajete pridať. Po kliknutí na Neskôr túto možnosť zamietnete. Druhou možnosťou je pridať karty. Postupujte podľa: Ako pridám svoje parkovacie karty?



1

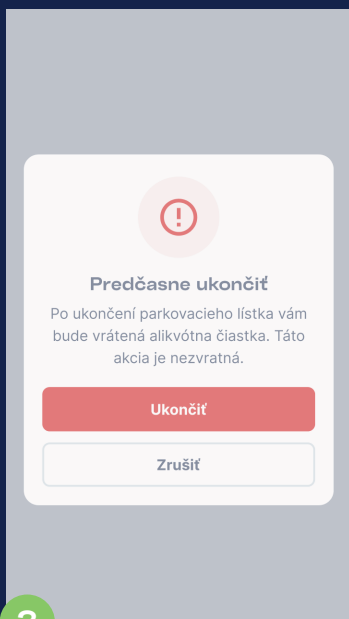
V položke Menu – Parkovacie lístky vyhľadáte v Aktívnych lístkoch ten parkovací lístok, ktorý chcete predĺžiť alebo predčasne ukončiť.



2

V prípade, že si prajete lístok predĺžiť, jednoducho kliknete na Predĺžiť a znovu zvolíte dĺžku parkovania. Pre potvrdenie kliknete na Zaplatiť. Opakovane vám príde potvrdenie o kúpe parkovacieho lístka.

Ako pridám svoje parkovacie karty?



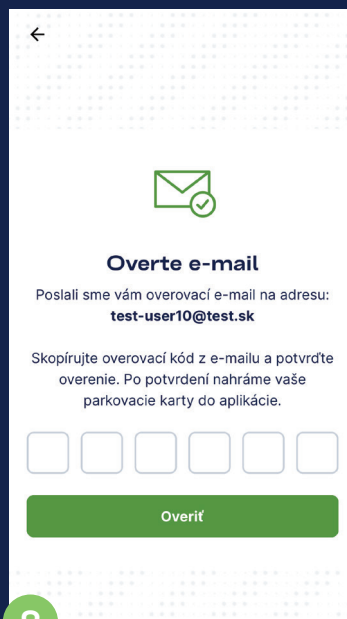
3

Ak si prajete lístok predčasne ukončiť, kliknete na **Predčasne ukončiť**. V tomto kroku je možné predčasné ukončenie lístka zrušiť. Ak ste si istý, že si prajete parkovací lístok predčasne ukončiť, kliknete na **Ukončiť**.



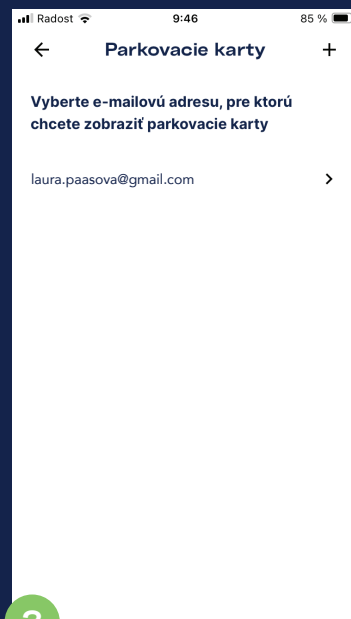
1

V pravom hornom Menu prejdite do položky **Parkovacie karty**. Kliknite na **Pridať parkovacie karty** a zadajte email, ktorý ste použili pri žiadosti o parkovacie karty PAAS.



2

Následne si vyberiete aké karty chcete pridať a kliknete na **Pokračovať**. Na zadaný email vám príde 6-miestny potvrdzovací kód, ktorý zadáte do aplikácie a kliknete na **Overiť**.



3

V Menu – **Parkovacie karty** budete mať vytvorený zoznam emailov, na ktoré sú zakúpené parkovacie karty. Po kliknutí na email sa vám zobrazia parkovacie karty aj s dobou platnosti alebo zostávajúcim kreditom v prípade **Bonusovej** alebo **Návštevníckej** parkovacej karty.

Ako pridám parkovacie karty rodinných príslušníkov?



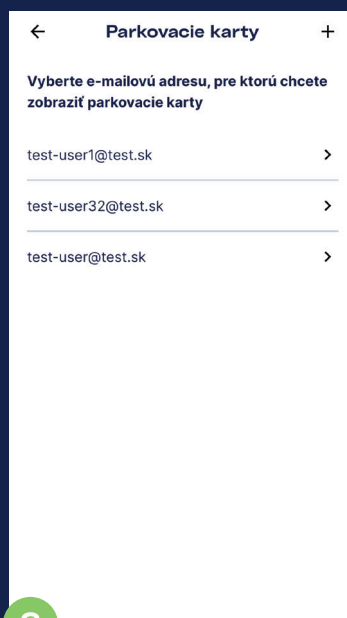
1

Do aplikácie PAAS môžete pridať aj parkovacie karty rodinných príslušníkov. Postupujete rovnako ako pri vlastných parkovacích kartách, avšak zadáte email, prostredníctvom ktorého daný rodinný príslušník požiadala o parkovacie karty.



2

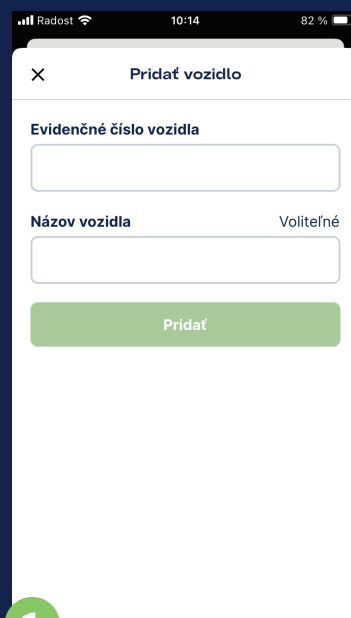
Vyberte si aké karty chcete pridať a kliknete na **Pokračovať**. Na zadaný email príde 6-miestny potvrdzovací kód. Držiteľ parkovacej karty vám tento kód poskytne a vy ho zadáte do aplikácie. Následne potvrdíte kliknutím na **Overiť**.



3

Po kliknutí na Menu – **Parkovacie karty** sa vám otvorí zoznam emailov. Po kliknutí na email sa vám zobrazia parkovacie karty aj s dobou platnosti alebo zostávajúcim kreditom v prípade **bonusovej** alebo **návštevníckej** karty.

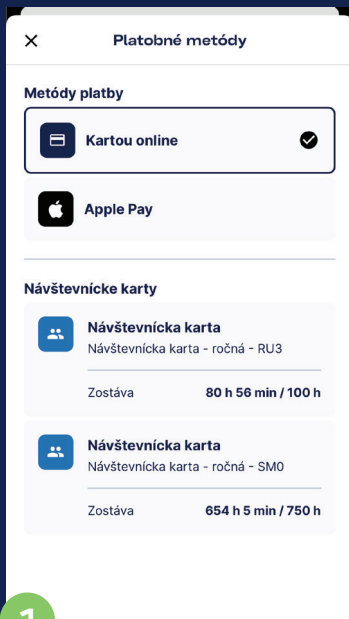
Ako vytvorím zoznam vozidiel?



1

Pre vytvorenie zoznamu stačí, ak v položke Menu – **Vozidlá** kliknete na **Pridať**. Do aplikácie zadáte EČV vozidla, ktoré chcete mať v zozname a názov vozidla. Voľbu potvrdíte opätovným kliknutím na **Pridať**.

Ako použijem bonusovú alebo návštevnícku parkovaciu kartu?



1

Po úspešnej lokalizácii polohy vozidla kliknete na Pokračovať, vyplníte potrebné údaje a v kolónke Platobné metódy zvolíte požadovanú parkovaciu kartu. Ak chcete poskytnúť návštevné hodiny, do kolónky Vyberte vozidlo zadáte EČV vozidla svojej návštevy.



2

Následne kliknete na Zaplatiť a aplikácia vám potvrdí použitie parkovacej karty.

Kontakt

Na stránke www.paas.sk nájdete kontaktný formulár a aktuálne klientske miesta.

Infolinka (Po-Pia: 08:00 – 18:00):
0800 222 888

Klientske centrum
Zimný štadión Ondreja Nepelu,
Odbojárov 9

Po: 8:00 – 17:00
Ut-Št: 8:00 – 16:00
Pia: 8:00 – 15:00

Aktuálne otváracie hodiny klientskych miest nájdete aj na webe www.paas.sk/kontakt.



Q&A

Na koho sa mám obrátiť v prípade problémov?

Podporu užívateľov aplikácie zabezpečuje priamo zákaznícka podpora PAAS prostredníctvom infolinky, kontaktného formulára alebo osobne na klientskych miestach. Všetky potrebné kontakty nájdete na www.paas.sk/kontakt/.

Prečo po pridaní e-mailu nevidím žiadnu parkovaciu kartu?

V aplikácii sa zobrazujú iba platné parkovacie karty. Karta bude v aplikácii viditeľná odo dňa začiatku platnosti. Pokiaľ však parkovacie karty boli po skončení svojej platnosti predĺžené na ďalšie obdobie, je ich potrebné pridať nanovo. Zároveň sa ubezpečte, že e-mail, ktorý ste zadali do aplikácie, je totožný s e-mailom, prostredníctvom ktorého ste požiadali o vydanie parkovacích kariet PAAS. Po zadaní emailu je potrebné v aplikácii zadať 6-miestny overovací kód, ktorý Vám bol doručený na túto emailovú adresu.

Zadal/a som nesprávny kód úseku alebo EČV. Čo teraz?

V tomto prípade máte možnosť nesprávne aktivovaný lístok predčasne ukončiť a aktivovať nový lístok so správnymi údajmi. Ukončenie lístka je možné vykonať po uplynutí 15 minút od začiatku platnosti lístka. V prípade, že lístok skráťte skôr, bude ukončený až po uplynutí 15 minút. Minimálna suma na úhradu je 0.05€ (neplatí, ak bol lístok zakúpený výhradne cez Návštevnícku alebo Bonusovú kartu). Pri skrátení lístka aktivovaného cez návštevnícku/bonusovú kartu je minimálne trvanie lístka 1 minúta.

Je potrebné overovať karty rodinných príslušníkov zakaždým, keď ich chcem použiť? Parkovacie karty postačí pridať do aplikácie iba raz. **Pokiaľ však parkovacie karty boli po skončení svojej platnosti predĺžené na ďalšie obdobie, je ich potrebné pridať nanovo.**

Upozorní ma aplikácia na končiacu platnosť parkovacích kariet? Nie, aplikácia neslúži na správu parkovacích kariet. Vydávanie a predlžovanie parkovacích kariet je možné iba v informačnom systéme cez www.paas.sk/prihlasenie. Platnosť karty si však môžete overiť aj v aplikácii v sekcii Parkovacie karty.

Čo robiť v prípade, že potrebujem parkovať napríklad hodinu, no v danom úseku začne plynúť čas spoplatnenia až o 30 minút? Ako si kúpim parkovací lístok?

Lístok si môžete aktivovať aj skôr ako začne byť zóna, v ktorej parkujete, spoplatnená. Cena lístka sa začne počítať až od začiatku doby spoplatnenia.

Áká je minimálna doba parkovania po ktorej môžem parkovací lístok predčasne ukončiť?

Ukončenie lístka je možné vykonať po uplynutí 15 minút od začiatku platnosti lístka. V prípade, že lístok skráťte skôr, bude ukončený až po uplynutí 15 minút. Minimálna suma na úhradu je 0.05€ (neplatí, ak bol lístok zakúpený výhradne cez Návštevnícku alebo Bonusovú kartu). Pri skrátení lístka aktivovaného cez návštevnícku/bonusovú kartu je minimálne trvanie lístka 1 minúta.